



Umfassende Nutzerunterstützung.

Das MUTSAVE™ Serviceprogramm.

MUTSAVE™ Service, Wartung und Datensicherung

Auch über die GIS-Einrichtung hinaus, bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung. Bei Fragen aller Art (Technik, Bedienung, Administration, Daten etc.) stehen wir Ihnen per Telefon und über ein internetbasiertes Kontaktportal steht's zur Seite. Kurze Reaktionszeiten (24h) und eine schnelle Fehlerbehebung wurden vom Bundesverband IT-Mittelstand e.V. kritisch geprüft und für gut befunden.

Wir betreuen Sie auch hinsichtlich aller für den GIS Betrieb erforderlichen Komponenten, wie dem Betriebssystem LINUX, dem UMN-Mapserver und der PostgreSQL-Datenbank.

Unter Service läuft bei uns auch die Aktualisierung Ihrer Liegenschaftsdaten. Egal ob Sie neue ALK/ALB oder ALKIS-Daten erhalten, wir arbeiten Ihre Daten vierteljährlich ohne Zusatzkosten ein. Die Datenkonvertierung ist dabei inklusive. Eine weitere Leistung im Rahmen unserer Pauschale ist die ETRS 89-Umstellung.

Bei jeder GIS Installation wird auch eine Datensicherungsroutine ausgeliefert. Diese wird mit Ihrer bestehenden Datensicherungseinrichtung (Bandsicherung, externe Festplatte, etc.) verbunden.

Weitergehende Serviceleistungen wie Schulungen, Anpassungen von Fachschalen oder die Entwicklung von weiteren Funktionen führen wir zeitnah durch. Fragen Sie uns, wir beraten Sie gern.

- ✓ Service- und Support am Telefon und per Netviewer. Montag-Freitag von 8-16 Uhr.
- ✓ 24 h Fehlerprotokoll mit Bearbeitungsstatus, damit Sie stets auf dem Laufenden sind.
- ✓ Einarbeiten der Liegenschaftsdaten (ALK/ALB, ALKIS) bis zu ¼ jährlich ohne Aufpreis.
- ✓ Viele weitere Leistungen stehen Ihnen als MUTSAVE™ Anwender zur Verfügung.
- ✓ Durch den Bundesverband-IT Mittelstand e.V. zertifizierter Kundenservice

Ihr Ansprechpartner

GEOLOCK GmbH
Herr Dipl.-Ing. (FH) Gerald Sorg
Rothenseer Straße 24
39124 Magdeburg
gerald.sorg@geolock.de
Tel. 0391.2561253



Zertifiziert seit 10/2014



www.mutsave.de



www.geolock.de

